WIZARA YA ELIMU

NAVAKHOLO TECHNICAL & VOCATIONAL COLLEGE

"Uwezo katika stadi kwa ajira"

DIRA: Kuwa chuo kinachoongoza katika mafunzo ya kiufundi na ubunifu kwa ustawi wa kiuchumi na ushindani wa kimataifa.

DHAMIRA: Kutoa mafunzo bora ya kiufundi yanayotegemea umahiri katika sayansi, uhandisi na teknolojia pamoja na kukuza utafiti na kutoa huduma kwa jamii kwa njia bunifu na endelevu.

MAADILI YETU YA MSINGI: :
1. Uadilifu
2. Utaalamu
3. Ushirikiano
4. Ubunifu
5. Utawala bora

HATI YA HUDUMA KWA MTEJA

NTVC imejizatiti kutoa huduma bora na itazingatia viwango vifuatavyo katika utoaji wa huduma

S/NO	HUDUMA	MAHITAJI YA KUPATA HUDUMA	GHARAMA	MUDA
A	Majibu ya maswali kwa kutembelea chuo	Tembelea chuo na uulize swali	Bure	Dakika 1
	Majibu ya maswali kwa kupiga simu au arafa	Wasilisha swali	Bure	Papo hapo
	Majibu ya maswali kupitia mitandao ya kijamii na barua pepe	Wasilisha swali kupitia mitandao ya kijamii na Barua pepe	Bure	Masaa 24
		Barua iliyoandikwa	Bure	Siku 5 za kazi
		Wasilisha swali	Bure	Masaa 24
B	Usajili wa wanafunzi	Mahitaji ya kozi i. Ngazi 6 KCSE Alama ya Daraja C- au Cheti husika cha Ufundi ii. Ngazi 5 KCSE Alama ya Daraja au Cheti husika cha Ufundi iii. Ngazi 4 KCSE Alama ya Daraja D- Fomu ya maombi iliyojazwa kikamiifu	Ada ya maombi ni Ksh. 3900	Kama ilivyotangazwa Saa 1 baada ya kupokea nyaraka zote zilizojazwa kikamilfu.
C	Mafunzo na Tathmini	i. Usajili wa kozi husika ii. Uhudhuriaji wa masomo iii. Malipo ya ada ya mafunzo na ada ya tathmini	Ada kama ilivyoainishwa kati-ka muundo wa ada husika na tathmini Ada kama ilivyoainishwa na mamlaka ya tath-mini	i) Wiki ya 1-12 ya muhula ii) Kalenda ya masomo iii) Kama ilivyo kwenye mtihani
D	Utoaji wa vyeti vya kitaaluma	i. Kitambulisho cha mwanafunzi ii. Fomu ya kuombewa cheti iliyojazwa iii. Nakala ya risiti ya malipo	Bure	Mara cheti kinapotolewa na mamlaka ya mitihani
E	Huduma kwa wanafunzi	Ushauri na mwelekeo: Kuwa mwanafunzi au mfanyakazi rafiki wa NTVC Ajitokeze mwenyewe	Bure	Kama inavyohitajika
	Mafunzo kazini ya mwanafunzi.	Kulingana na sera ya utoaji wa viambatisho.	Bure	Miezi 3
F	Uhasibu (Malipo)	Malipo kupitia benki - Jina la chuo	Bure	Mara moja
	Uchakataji wa zabuni	Wasilisha zabuni za bidhaa na huduma		Siku 90
	Malipo kwa wasambazaji	Ankara iliyotiwa sahihi na nyaraka za usambazaji	Bure	Ndani ya siku 60 baada ya kupokelewa kwa nyaraka zote zinazohitajika
G	Maalalamiko ya umma	Wasilisha malalamiko na mapendekezo ya wananchi	Bure	Siku 1 ya kazi
	Utatuzi wa malalamiko ya umma	Wasilisha malalamiko kwa maandishi au kwa mdomo	Bure	Siku 14 za kazi
	Uchakataji wa maombi ya taarifa	Wasilisha ombi la taarifa	Bure	Siku 21 za kazi

TUMEJIZATITI KUWA WAADILIFU NA KUHAKIKISHA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Iwapo utapokea huduma ambayo haikidhi viwango vilivyoainishwa hapo juu au afisa hatate-keleza majukumu yake, tafadhali wasilisha malalamiko kwa viongozi wafuatao:

MKUU WA CHUO
S.L.P 766-50100
Simu: 0741596247
Barua pepe: navakholotvc@gmail.com
0723 176 559/0727 105 042
www.navakholotvc.ac.ke

KATIBU WA TUME/MKUU WA UTENDAJI
Tume ya Utawala wa Vyuo vya Kiufundi (TVETA)
Ghorofa ya 2, West End Towers, Waiyaki Way
Simu: +254(0)20 240 337/0722 970 604
Barua pepe: info@ombudsman.go.ke